

**Nombres: Matriculas:**

Maryorie Rodríguez……………………………………………………….……**16-ECTN-6-057**

Edgar Reyes……………………………………………………………………...**16-MCTN-6-065**

Joan García……………………………………………………………………….**16-ECTN-6-089**

Julio Agustín……………………………………………………………………..**14-SCTN-6-016**

**Materia:** Elaboración y Evaluación de Proyecto

**Carrera:** Contabilidad

**Sección:** 1003

**Aula:** 7239

**Profesor:** Víctor Jesús Sánchez

**Fecha:** 17/03/2020

**INDICE**

* Titulo descriptivo del proyecto
* Formulación del problema
* Objetivo de la investigación
* Justificación
* Limitaciones
* Fundamentos teóricos
* Antecedentes
* Hipótesis
* Identificación de variables
* Diseño de técnica de recolección de información
* Población y muestra
* Técnicas de análisis
* Recursos humanos
* Análisis económico financiero

**TITULO DESCRIPTIVO DEL PROYECTO**

Plan de negocios para la creación de centro médico **MEDI-SANA** en la Av. Núñez de Cáceres No.22 en la cuidad de Santo Domingo.

**FORMULARIO DEL PROBLEMA**

* Actuales centros médicos no ofrecen un adecuado trato.
* Las personas delicadas de salud no se ingresan por falta de camillas y habitaciones.
* No hay un ambiente cómodo.
* Clientes buscan centros médicos con mejores profesionales.

**OBJETIVO DE LA INVESTIGACION.**

* Contratar un personal totalmente capacitado y profesional.
* Diseñar espacios amplios y confortables.
* Crear un ambiente tranquilo con poco ruido.
* Los clientes satisfechos.

**JUSTIFICACION.**

Actualmente y desde hace mucho tiempo en la republica dominicana se ha preocupado por la salud de los ciudadanos, por eso contaremos con un gran reto de materia de salud, puesto que muchos de los lugares no cuentan con la infraestructura mínima para su desarrollo, trayendo consigo riesgo para todos los ciudadanos de la republica dominicana, por lo que debemos no solo encontrar los problemas principales de salud en la comunidad, si no, enfrentarlos y de ser posible, controlar y prevenir.

Estamos en un país donde las personas por falta de dinero o centro médico sin personal profesional, se medica en casa, la cual no siempre es buena idea, también muchas personas buscan varios centro médicos porque desconfían de los hospitales por falsos diagnósticos.

Por lo tanto queremos con este proyecto que las personas asistan a su médico general para cualquier inconveniente incontrolable con su cuerpo con total confianza de cualquier diagnostico a recibir, para brindarle ayuda con un personal totalmente preparado.

**LIMITACIONES.**

* La falta de actualización de los riesgos de los profesionales graduados en el área de medicina de las universidades que ofertan la carrera en el país, al momento del estudio.
* Banco de datos incompletos y no actualizados de los centro médicos dedicados a salud en el país.
* El periodo de tiempo de recolección de la información comprende 3 años de duración a partir de Enero del 2021

**FUNDAMENTOS TEÓRICOS.**

La fundamentación teórica permite la precisión en la comprensión y manejo de términos conceptuales y prácticos, del asunto que se aborda desde determinado enfoque o corriente. Debe dar cuenta cuales son los objetivos, como son, que hacen, como se manifiestan y con qué se relacionan.

Al analizar la economía es necesario ubicar el mismo dentro del área de la economía. De esta manera podremos interpretar mejor el tema de estudio y tener el sustento teórico para poder apoyar las ideas que se mantienen en la investigación.

El tema abordado en este proyecto, es una análisis de factibilidad para la creación de un centro médico, el mismo que de ubica dentro del área de la microeconomía.

La teoría microeconómica estudia el comportamiento económico de las unidades decisoras individuales, como son los consumidores, propietarios de los recursos productivos y los empresarios.

Los agentes de la economía (usuarios, propietarios de los recursos productivos y empresario) serán analizados dentro del campo de la microeconomía correspondiente al tema de estudio.

**ANTECEDENTES.**

Un hospital o nosocomio es un establecimiento destinado para la atención y asistencia a enfermos por medio de personal médico, enfermería, personal auxiliar y de servicios técnicos durante 24 horas, 365 días del año y disponiendo de tecnología, aparatología, instrumental y farmacología adecuadas.

Existen tres clases de hospitales: de Primer, Segundo y Tercer niveles, siendo su asistencia de menor a mayor complejidad. Dentro de ellos se atiende a pacientes con afectaciones que irán de simples a gravísimas, críticas, cuidados paliativos o incluso terminales.

En tiempos de antaño, el obispo estaba encargado de cuidar de todos los pobres, leprosos y enfermos, de las viudas, huérfanos y [peregrinos](https://es.wikipedia.org/wiki/Peregrino), y cuando las iglesias tenían rentas seguras, se destina la cuarta parte de ellas al socorro de los pobres. Esta separación dio lugar al establecimiento de hospitales, *domus religiosae*, en donde los pobres reunidos podían recibir con más comodidad los auxilios que necesitaban.

La estructura de un hospital está especialmente diseñada para cumplir las funciones de prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades.

**HIPÓTESIS.**

Si se abre un nuevo centro médico en la Av. Núñez de Cáceres para todo tipo de personas, amplio y con variedad de servicios, las personas con dificultad en su salud irán para su mejoría, sin miedo a malos diagnósticos.

**IDENTIFICACION DE VARIABLES.**

Este proyecto va dirigido para todo tipo de público.

**DISEÑO DE TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION.**

A través de encuestas, se recolectan todas las informaciones necesarias para la formulación de este proyecto.

**POBLACION Y MUESTRA.**

Nuestros clientes más constantes serían:

* Personas (45 – 95 años). Debemos satisfacer necesidades a este tipo de personas que es la que constantemente lo necesitan, contrataremos un equipo de enfermeras profesionales y capacitadas para el mejor trato de nuestros clientes de tercera edad, crear habitaciones en la primera planta de nuestro edificio para la atención de estos clientes.
* Personas (15 – 45 años). A estos jóvenes le ofreceremos mejor doctores y ginecólogos que puedan satisfacer necesidades de salud, ayudar a los jóvenes con la prevención de enfermedades y ayudarlos a poder llevar una vida más saludable.
* Para las personas discapacitadas organizaremos un plan más especial que se le haga fácil asistir al centro médico en caso de que estén solos en el momento que necesitan asistir al mismo.

También contaremos con una sala de espera lo más confortable posible para familiares que visitarán al centro médico en espera de alguna persona cercana, un comedor para que las personas puedan almorzar con agua de beber y periódicos gratis y darle de comer a las personas internadas en el centro médico y una sala de rezo para las personas creyentes que necesiten un momento para recuperar fuerzas en momentos difíciles o dar gracias.

**TECNICA DE ANALISIS.**

Para la investigación del mercado, hemos seguido estrategia junto al Servicio Nacional de Salud de la republica dominicana de inteligencia de Marketing, que consiste en obtener y analizar la información que está disponible para el público.

El enfoque que utilizaremos será la investigación por observación que consiste en obtener datos observando a personas, acciones y situaciones pertinentes.

**BARRERAS DE ENTRADA.**

* Diferenciación de producto. Debemos diferenciar nuestro proyecto de las demás competencias destacando nuestros puntos fuertes.
* Se requerirá una inversión económica considerable para llevar a cabo la idea de nuestro proyecto.
* Curva de aprendizaje y experiencia.

**BARRERAS DE SALIDA.**

* Tenemos que tener en cuenta las regulaciones laborales, que son un alto coste para la empresa.
* Los activos poco realizables o de difícil reconversión, que son activos altamente especializados de productos de salud.
* Las restricciones sociales y gubernamentales.

**PROMOCION Y PUBLICIDAD**

Utilizaremos anuncios en la radio y televisión local, el internet mediante nuestra página web y redes sociales y vallas publicitarias.

**RECURSOS HUMANO.**

Para el correcto desarrollo de la empresa vamos a contratar un personal totalmente capacitado y profesional en su área.

Para dar un buen servicio queremos un personal con actitud, paciencia y profesionalismo, con esto nos referimos a que puedan lidiar con situaciones difíciles con algunos pacientes, sepan hablar de manera correcta a la hora de dar buenas y malas noticias, y que hagan sentir bien a los clientes.

**Contrataremos con un hospital de 3 pisos y un parqueo para los empleados.**

* El tercer piso tendrá 15 habitaciones, 2 baños y 1 sala de espera
* El segundo piso tendrá 15 habitaciones, 2 baños, 1 sala de espera y una sala de rezo.
* El primer piso tendrá 10 habitaciones, 2 baños, 1 sala de espera y 1 comedor.

**ANALISIS ECONOMICO FINANCIERO**

***SOCIOS***.

Maryorie Rodríguez......... DOP$2, 250,000.00

Edgar Reyes....................DOP$2, 250,000.00

Joan García.....................DOP$2, 250,000.00

Julio Agustín.................. DOP$2, 250,000.00

Total: ……………………………….

**DOP$9, 000,000.00**

**Contaremos con 55 empleados para empezar.**

* 17 Enfermeras con un sueldo **DOP$20,000.00**
* 8 personas encargada de la limpieza con un sueldo **DOP$14,000.00**
* 6 recepcionistas con un sueldo **DOP$17,000.00**
* 3 chef con un sueldo **DOP$17,000.00**
* 2 seguridad con un sueldo **DOP$15,000.00**
* 10 doctores con un sueldo **DOP$65,000.00**
* 4 cirujanos con un sueldo **DOP$80,000.00**
* 5 ginecólogos con un sueldo **DOP$55,000.00**

**Para lograr que nuestro hospital brinde el tratamiento adecuado a los pacientes, necesitan máquinas para lograrlo. Contamos con:**

* 3 Máquina de ECG................................................**DOP$94,800.00**
* 1 Sistemas de estrés: utilizados en Cardiología........**DOP$75,000.00**
* 2 Unidades electro quirúrgicas................................**DOP$40,000.00**
* 10 Luces quirúrgicas...........................................**DOP$120,000.00**
* 3 Ultrasonido de diagnóstico................................**DOP$160,000.00**
* 45 Mesas quirúrgicas y camas para pacientes.......**DOP$112,500.00**
* Máquina de anestesia.........................................**DOP$300,000.00**
* 7 Esterilizadores................................................**DOP$70,000.00**
* 4 Desfibriladores...............................................**DOP$85,000.00**
* 5 Monitores de pacientes....................................**DOP$250,000.00**
* 15 Mesas auxiliares............................................**DOP$22,500.00**
* 6 Grúa para traslado de pacientes.....................**DOP$12,000.00**
* 45 Biombo de tres cuerpos para consultorio.......**DOP$30,000.00**
* 15 Mesa para cirugía.........................................**DOP$15,000.00**
* 20 Cajones en acero inoxidable..........................**DOP$60,000.00**
* 15 Muebles para almacenamiento de muestras.......**DOP$65,000.00**
* 10 Diván fijo para examen general.........................**DOP$70,000.00**
* 45 aire acondicionado samsung.........................**DOP$2,500,000.00**
* 25 sillones Omar..............................................**DOP$600,000.00**
* 10 computadoras HP.........................................**DOP$80,000.00**
* 40 televisores Smart TV..................................**DOP$1,600,000**.**00**

**TELÉFONO, INTERNET Y CABLE.**

Utilizaremos los servicios de CLARO **DOP$6,000.00** mensuales

**LUZ**

La solicitaremos con Edeeste.

**AGUA**

Utilizaremos los servicios de Caasd.

**PUBLICIDAD**

Los costes serían de **DOP$6,000.00**

**OTROS GASTOS.**

Aquí incluiremos gastos de toallas, almohadas y sabanas para las habitaciones y artículos de limpieza para la cocina y baño. **DOP$15,000.00**

**SEGURO.**

Utilizaremos una tarjeta del banco BHD LEON para pagar a nuestros empleados y Mapfre BHD LEON nos costará **DOP$20,000.00**

**BIBLIOGRAFIA**.

* https//www.wrike.com/es/blog/crear-un-plan-de-proyecto-infalible/
* <www.Wikipedia.com.do>